



RETURSEDEL

Uppgifter om dig och din order:

Ordernr: _____ Kundnr: _____

Namn: _____

Adress: _____

Post nr/Ort: _____

Uppgifter om dina returvaror:

Datum: _____

Artikelnr	Namn	Färg	Storlek	Antal	Returorsak
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Returorsaker

- 11 Varan för liten
- 12 Varan för stor
- 15 Ångrat köpet
- 16 Motsvarar inte förväntning - modell
- 17 Motsvarar inte förväntning - färg
- 18 Motsvarar inte förväntning - kvalitet
- 19 Motsvarar inte förväntning - passform
- 20 Sen leverans
- 21 Fel vara levererad
- 32 Felaktig/trasig vara = Reklamation
- 51 Övrig orsak (beskriv gärna)

Du behöver inte motivera din retur, men du hjälper oss att bli bättre om du anger returorsak.

Kommentar:

ALLTID GRATIS RETURFRAKT VID BYTESKÖP:

Vi har tyvärr inte möjlighet att hantera bytesbeställningar på denna blankett. Gör så här för att byta vara:

Beställ först via www.ossoami.com och **skicka därefter tillbaka** den/de varor som du inte vill behålla. Har du betalat med Klarna faktura kan du gå in och anmäl din retur hos www.klarna.com/se/kundservice, så pausas din faktura.

Om din retur innebär att köpt varuvärde går från Fraktfritt till under fraktfri gränsen återtas den fria frakten vid retur betalningen. Byter du till en ny vara bjuder vi dock alltid på returfrakten samt returhanteringskostnaden.

Se därför till att du gjort ditt bytesköp innan vi mottar din retur.

NÖJD-KUND-GARANTI

Vi har höga ambitioner att leverera kvalitetsvaror och stor kundnöjdhet. Vi vill göra vårt bästa för att få behålla dig som en nöjd kund! Hos OssOami har du alltid 14 dagars öppet köp. Detta under förutsättning att varan är oanvänd och i oförändrat skick. *Ta inte bort hängetiketten förrän du har bestämt dig för att behålla varan.*

ANVÄND ALLTID BIFOGAD RETURADRESSLAPP



Försändelsen inlämnas till Postombud.
Kostnad 49 kr regleras i returersättningen om inget bytesköp har gjorts.

Returadress:
OssOami AB c/o SPEED Logistics
Almenäsvägen 10. 506 32 Borås

Porto - ifylles av returavdelning:

RETURUTBETALNING:

Returutbetalning sker normalt inom en vecka efter att vi har tagit emot returen, dock senast inom 30 dagar.

Om du har valt Klarna Faktura kan du pausa fakturan när du gör en retur. För mer info: Besök

www.klarna.com/se/kundservice. Har du betalat med kort återbetalas returen, minus eventuella avgifter, till det kort som du använde när du gjorde ditt köp.