

Integritetspolicy

På OSSOAMI värnar vi om din personliga integritet och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För oss på Ossoami är det viktigt att vara öppna med hur vi samlar in och använder dina personuppgifter och vi vill genom denna integritetspolicy ge dig information som gör att du förstår hur vi kommer att behandla dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Ossoami arbetar löpande med integritetsfrågor och vi kan därför komma att uppdatera denna policy. Du hittar den senaste versionen här på vår websida www.ossoami.com/integritetspolicy.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor eller synpunkter.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t ex IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Ossoami AB, org. nr 556915-0195, med adress Molinsgatan 19, 411 33 Göteborg, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna hantera beställning/köp	<ul style="list-style-type: none"> Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen) Hantering av retur-, reklamations- och garantiärenden 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelsedatum (ÅÅMMDD) Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer) Köpinformation (t ex vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress)
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet samt för att kunna hantera eventuella reklamations- och garantiärenden. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p>		
<p>Lagringstid: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna hantera kundserviceärenden	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier) Identifiering Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support) 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer) Din korrespondens Uppgift om köptidpunkt och eventuellt fel/klagomål
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p>Lagringstid: Efter det att kundserviceärendet har avslutats, eller 36 månader efter sista transaktionen om ärendet är kopplat till ett köp.</p>		

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna göra personligt anpassade utskick till dig	<ul style="list-style-type: none"> Skapandet av dina personliga erbjudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till din kundgrupp och inbjudningar till event. Analys av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t ex på din köphistorik, bostadsort, samt resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. Analys av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t ex köphistorik) gör vi en analys som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp. Resultatet ligger till grund för dina personliga erbjudanden och anpassade förmåner mm. Olika kunder kan därför få olika förmåner och erbjudanden. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelsedatum (ÅÅMMDD) Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer) Bostadsort Köphistorik Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose dig med relevant och personanpassade erbjudanden, förmåner, inspiration samt bonusutskick. Dessutom behövs informationen för att kunna skicka dig förfrågan om huruvida du vill ha fortsatta utskick från oss när den utsatta lagringstiden för dina personuppgifter utgår.</p>		
<p>Lagringstid: Uppgifterna sparas aldrig längre än 36 månader efter ditt senaste köp, retur-, reklamations eller garantiärende är genomfört hos oss. Du kan när som helst själv avregistrera dig från våra utskick via en länk som finns i varje enskilt utskick.</p>		

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar) Identifiering och kontroll av ålder Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster Utskick du som kund samtyckt till i samband med deltagande. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelsedatum (ÅÅMMDD) eller ålder Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer) Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event, samt att göra de kommande utskick som du samtyckt till i samband med deltagandet.

Lagringstid: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
<p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter och system</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga • Framtagande av underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden. • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment. • Ge våra kunder möjligheten att påverka vårt sortiment. • Framtagande av underlag för att förbättra våra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för företaget och våra besökare/kunder. • Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex. köphistorik) sorteras du in i en kundgrupp och köphistoriken är också grunden i vår beräkning av kundbonus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder • Bostadsort • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter • Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik) • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t ex språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform) • Information om hur du har interagerat med oss, dvs hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.
<p>Laglig grund: <u>Berättigat intresse.</u> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>		
<p>Lagringstid: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna fullfölja företagets rättsliga förpliktelser	Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t ex bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet)	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post och telefonnummer) Din korrespondens Uppgift om köptidpunkt och eventuellt fel/klagomål
Laglig grund: <u>Rättslig förpliktelse</u> . Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
Lagringstid: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter.		

Ändamål/Varför?	Hur använder vi uppgifterna?	Vilka personuppgifter?
För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.	De uppgifter som vi lagrar (och som Klarna AB lagrar i egenskap av självständig betalförmedlare), kan användas vid utredning av eventuella brott mot företaget.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelsedatum (ÅÅMMDD) Bostadsort Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik) Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t ex språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform) Information om hur du har interagerat med oss, dvs hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.
Laglig grund: <u>berättigat intresse</u> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda eventuella brott mot företaget.		
Lagringstid: Uppgifterna sparas 36 månader från senaste transaktion.		

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, samlar vi in uppgifter utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi de av dina personuppgifter som är absolut nödvändiga för den aktuella tjänsten, med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2) Marknadsföring (sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 3) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t ex för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). Idag jobbar vi med Klarna AB som betalningspartner, och vi har ej tillgång till deras data (t ex personnummer, kreditupplysningar) då Klarna AB är självständigt ansvariga för sina uppgifter.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna ITsystem finns inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t ex om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål ovan.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (sk registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Informationen lämnas i form av ett registerutdrag. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan alltid begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig förutom vid följande situationer:

- Du har ett pågående ärende med kundservice
- Du har en pågående order som ännu inte har skickats eller delvis har skickats
- Du har en obetald skuld hos Ossoami, oberoende av betalningsmetod
- Du misstänks för att ha eller har missbrukat våra tjänster under de senaste fyra åren
- Din skuld har sålts vidare till tredje part under de senaste tre åren eller ett år för avlidna kunder
- Din kreditansökan har avslagits inom de senaste tre månaderna

- Om du har gjort inköp sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte

Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (via post, e-post, sms och sociala medier). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att

begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (sk dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Hur hanterar vi personnummer?

När du genomför ett köp i kassan befinner du dig i betalningsleverantörens applikation (Klarna AB). När du anger ditt personnummer är det endast denne som, i egenskap en självständig personuppgiftsansvarig, ser, använder och sparar personnumret.

Vi har bara möjligheter att få ta del av och behandla dina födelsedata (ÅÅMMDD). Vi minimerar alltid användandet av dina födelsedata i så stor utsträckning som möjligt.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På ossoami.com använder vi cookies för att förbättra de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter samt för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, [pts.se](https://www.pts.se).

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vi tar dataskydd på stort allvar och du kan alltid nå oss med dina frågor på info@ossoami.com.